**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSAT KERESÜNK!**

**Legyél Te is a Marseus itthoni arca!!!**

**Pörgős, dinamikus, kommunikálni szerető és tudó, megbízható kollégát keresünk a Marseus Computer belföldi ügyfélszolgálati csapatába!**

**Olyan elhivatott munkatársat képzelünk el, aki szereti, ha van mit csinálni, aki szeret ügyfelekkel foglalkozni, segíteni és professzionálisan kiszolgálni a vevők igényeit (személyesen, telefonon, online), és aki valamennyire jártas a számítástechnika hardware területén.**

**Lehetsz lány vagy fiú, lehetsz akár pályakezdő, ha úgy érzed, a fentieknek megfelelsz, csatlakozz ügyfélszolgálatunkhoz és legyél Te is a Marseus belföldi arca, dolgozz egy fiatal, jókedvű, szorgalmas csapatban!**

**A Marseus Computer 1999 óta kiemelt szereplője a hazai számítástechnikai kereskedelemnek.**
**Büszkék vagyunk rá, hogy összesített forgalmunk alapján a tavaly elsők lettünk a refurb piacon!**



Kínálatunkban szerepel: **használt PC, TFT, Notebook, szerver, workstation**, nyomtató, PC és szerver alkatrész, gyári felújított termékek, új kifutó termékek, készletfelszámolásból származó új eszközök. Termékeinket tesztelt, bevizsgált, felújított állapotban, professzionális szervíz háttérrel, 1 év garanciával forgalmazzuk. **Több éves kimutatásunk alapján garanciális reklamálásaink aránya 0,5%.**

|  |  |
| --- | --- |
| **FELADATAID LESZNEK**Ellenőrzőlista | * + Az ügyfélszolgálatra beérkező hívások fogadása, e-mailek megválaszolása
	+ A telefonon és weben keresztül bejövő ügyféligények feldolgozása, azok megválaszolása az elvárt határidőn belül, a megrendelések felvétele, rögzítése
	+ A vevők udvarias személyes kiszolgálása, a termékválaszték előkészítése, bemutatása a vevőknek a Marseus ügyfélszolgálati irodájában
	+ Számlák, megrendelések előkészítése a futárok számára
	+ Megrendelések rögzítése, nyomon követése a központi adatbázisokban és a számlázó rendszerben
* Vevői reklamációk udvarias, szakszerű kezelése az esetleges visszáruk, reklamációk kapcsán
* Garanciális ügyintézési folyamat elindítása és nyomon követése, a határidők tartásával
* Kapcsolat a társterületekkel (szervízes és futáros kollégák, raktár, központi beszerzés)
	+ Házhozszállítással kapcsolatos ügyintézés és adminisztráció
 |
| **AMIT ELVÁRUNK**Ügyfélszolgálat | * + Minimum középfokú végzettség
	+ Számítástechnikai területen való középszintű jártasság, elsősorban hardware ismeret
	+ Kiváló kommunikációs készség
	+ Szolgáltatói attitűd
	+ Pörgős, gyors munkatempó
	+ Megbízható, precíz munkavégzés
	+ Csapatban és önállóan történő munkavégzésre egyaránt való alkalmasság

ELŐNYT JELENTHET, HA VAN NÉMI:* + Számítástechnikai kis/nagykereskedelemben szerzett tapasztalatod
	+ Ügyfélszolgálati területen szerzett néhány éves munkatapasztalatod
 |
| **AMIT KÍNÁLUNK**Pénz | * Stabil, gyorsan bővülő, magyar tulajdonban lévő vállalat a munkáltatói oldalon
* Hosszú távú, fix munkavégzési lehetőség azonnal
* Versenyképes jövedelem
* Teljesítményhez kötött bónusz 3 havonta
* Szakmai képzési, fejlődési lehetőség
* Vidám csapat, kellemes, családias munkalégkör
* Támogató, korrekt vezetés
* Parkolási lehetőség
 |
| **AHOL VAGYUNK**Iskola | 1131 BUDAPEST JÁSZ U. 179. Könnyű megközelíthetőség BKV-val a Margit vagy az Árpád hídtól, és Újpestről egyaránt.Ha gépkocsival járnál munkába, a parkolást ingyen biztosítjuk! |
| **ITT JELENTKEZZ MIELŐBB!!!** **@marseus**  | szalczer.kata@hrschool.huFényképes CV-t várunk és pár kísérő sort, miért válasszunk Téged! 😊 és ismerkedj addig is velünk: [www.marseus.hu](http://www.marseus.hu) |

**MARSEUS COMPUTER – SZÁMÍTÁSTECHNIKA EGYÉLETRE!**

