**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSAT KERESÜNK!**

**Legyél Te is a Marseus itthoni arca!!!**

**Pörgős, dinamikus, kommunikálni szerető és tudó, megbízható kollégát keresünk a Marseus Computer belföldi ügyfélszolgálati csapatába!**



**Olyan elhivatott munkatársat képzelünk el, aki szereti, ha van mit csinálni, aki szeret ügyfelekkel foglalkozni, segíteni és professzionálisan kiszolgálni a vevők igényeit (személyesen, telefonon, online), és aki valamennyire jártas a számítástechnika hardware területén.**

**Lehetsz lány vagy fiú, lehetsz akár pályakezdő, ha úgy érzed, a fentieknek megfelelsz, csatlakozz ügyfélszolgálatunkhoz és legyél Te is a Marseus belföldi arca, dolgozz egy fiatal, jókedvű, szorgalmas csapatban!**

**A Marseus Computer 1999 óta kiemelt szereplője a hazai számítástechnikai kereskedelemnek.**   
**Büszkék vagyunk rá, hogy összesített forgalmunk alapján a tavaly elsők lettünk a refurb piacon!**

[](http://www.marseus.hu/)

Kínálatunkban szerepel: **használt PC, TFT, Notebook, szerver, workstation**, nyomtató, PC és szerver alkatrész, gyári felújított termékek, új kifutó termékek, készletfelszámolásból származó új eszközök. Termékeinket tesztelt, bevizsgált, felújított állapotban, professzionális szervíz háttérrel, 1 év garanciával forgalmazzuk. **Több éves kimutatásunk alapján garanciális reklamálásaink aránya 0,5%.**

|  |  |
| --- | --- |
| **FELADATAID LESZNEK**  Ellenőrzőlista | * + Az ügyfélszolgálatra beérkező hívások fogadása, e-mailek megválaszolása   + A telefonon és weben keresztül bejövő ügyféligények feldolgozása, azok megválaszolása az elvárt határidőn belül, a megrendelések felvétele, rögzítése   + A vevők udvarias személyes kiszolgálása, a termékválaszték előkészítése, bemutatása a vevőknek a Marseus ügyfélszolgálati irodájában   + Számlák, megrendelések előkészítése a futárok számára   + Megrendelések rögzítése, nyomon követése a központi adatbázisokban és a számlázó rendszerben * Vevői reklamációk udvarias, szakszerű kezelése az esetleges visszáruk, reklamációk kapcsán * Garanciális ügyintézési folyamat elindítása és nyomon követése, a határidők tartásával * Kapcsolat a társterületekkel (szervízes és futáros kollégák, raktár, központi beszerzés)   + Házhozszállítással kapcsolatos ügyintézés és adminisztráció |
| **AMIT ELVÁRUNK**  Ügyfélszolgálat | * + Minimum középfokú végzettség   + Számítástechnikai területen való középszintű jártasság, elsősorban hardware ismeret   + Kiváló kommunikációs készség   + Szolgáltatói attitűd   + Pörgős, gyors munkatempó   + Megbízható, precíz munkavégzés   + Csapatban és önállóan történő munkavégzésre egyaránt való alkalmasság   ELŐNYT JELENTHET, HA VAN NÉMI:   * + Számítástechnikai kis/nagykereskedelemben szerzett tapasztalatod   + Ügyfélszolgálati területen szerzett néhány éves munkatapasztalatod |
| **AMIT KÍNÁLUNK**  Pénz | * Stabil, gyorsan bővülő, magyar tulajdonban lévő vállalat a munkáltatói oldalon * Hosszú távú, fix munkavégzési lehetőség azonnal * Versenyképes jövedelem * Teljesítményhez kötött bónusz 3 havonta * Szakmai képzési, fejlődési lehetőség * Vidám csapat, kellemes, családias munkalégkör * Támogató, korrekt vezetés * Parkolási lehetőség |
| **AHOL VAGYUNK**  Iskola | 1131 BUDAPEST JÁSZ U. 179.  Könnyű megközelíthetőség BKV-val a Margit vagy az Árpád hídtól, és Újpestről egyaránt.  Ha gépkocsival járnál munkába, a parkolást ingyen biztosítjuk! |
| **ITT JELENTKEZZ MIELŐBB!!!**  **@marseus** | [szalczer.kata@hrschool.hu](mailto:szalczer.kata@hrschool.hu)  Fényképes CV-t várunk és pár kísérő sort, miért válasszunk Téged! 😊  és ismerkedj addig is velünk: [www.marseus.hu](http://www.marseus.hu) |

**MARSEUS COMPUTER – SZÁMÍTÁSTECHNIKA EGYÉLETRE!**

[](http://www.marseus.hu/)